

Enquête de satisfaction 2016		Confort des locaux	
<p>Enquête réalisée du 17/10/2016 au 21/10/2016 Sur un panel de 114 usagers</p> <p>Statut des interrogés 100% étaient des particuliers</p> <p>Raison de la venue 61% carte grise 35% carte de séjour 4% autres raisons</p>	<p>Taux global de satisfaction 77%</p> <p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p>	<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p>	<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p>
		<p>Confort 85% de satisfaction</p>	<p>Service mis à disposition 88% de satisfaction</p>
Accessibilité		Accueil des guichets	
<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p>	<p>Horaires 70% de satisfaction</p>	<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p>	<p>Délai d'attente 73% de satisfaction</p> <p>- Mise à disposition d'un nouveau distributeur de file d'attente pour différencier la file étrangers et le pré-accueil</p>
<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p>	<p>Conditions d'accès 99% de satisfaction</p>		
<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p>	<p>Signalétique 93% de satisfaction</p> <p>- Mise à disposition de badge et/ou chevalet pour tous les agents d'accueil</p>	<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p>	<p>Courtoisie 82% de satisfaction</p>
<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p>	<p>Personne à mobilité réduite 96% de satisfaction</p> <p>- Mise en conformité du site conformément à la réglementation Ad'Ap : mise aux normes de l'ascenseur et installation de boucles magnétiques pour malentendants au sein de deux guichets.</p>	<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p>	<p>Termes clairs 82% de satisfaction</p>